



Overview

Industrie: Stad

Klantenprofiel:

Met ruim 80.000 inwoners is Mechelen de vijfde stad van Vlaanderen, goed voor ongeveer 1.700 medewerkers.

Uitdaging:

Het probleem is dat aparte systemen niet met elkaar communiceren. Een datum, een locatie en logistieke ondersteuning via aparte systemen inplannen, leidt onvermijdelijk tot fouten, misverstanden en verwarring. Vooral wanneer een vergadering werd geannuleerd of verplaatst.

Om komaf te maken aan deze omslachtige manier van werken, aan het suboptimaal gebruik van vergaderruimtes en aan nodeloze catering, installeerde Signburo bij Stad Mechelen de Resource Central software van het Deense bedrijf Add-On Products.

Eindresultaat:

De implementatie van de Resource Central software heeft ervoor gezorgd dat het plannen van meetings bij Stad Mechelen nu sneller, overzichtelijker en foutlozer gebeurt.

Beheren en boeken van vergaderruimtes? kinderspel voor stad Mechelen

Stad Mechelen

Met ruim 80.000 inwoners is Mechelen de vijfde stad van Vlaanderen. Het logische gevolg? Een omvangrijke gemeentelijke dienstverlening. Bovendien werd ook de werking van het Sociaal Huis en een groot deel van de werking van het Zorgbedrijf Rivierenland geïntegreerd in de stedelijke administratie, goed voor ongeveer 1.700 medewerkers. De stad was dan ook dringend op zoek naar een eenvoudig, efficiënt en overzichtelijk boekingsstelsel voor zo'n zestig vergaderlocaties.

De uitdaging: een kluwen van mensen en kantoren

Binnen uit de kluiten gewassen organisaties of ondernemingen is het vaak complex en tijdrovend om een meeting op poten te zetten. Dit was ook zo voor Stad Mechelen. Met tientallen vergaderlocaties, verspreid over gebouwen doorheen de stad, was er dringend nood aan een efficiënt intern reserveringssysteem.

Voordien werkten de medewerkers volgens een klassiek patroon: in Outlook leg je een datum en uur vast, in functie van de agenda's van de betrokkenen. Vervolgens moet je in een afzonderlijke database speuren naar beschikbare vergaderzalen. Je moest zoeken per gebouw en een aantal verplichte velden invullen alvorens je de vergaderzaal kon boeken. Voor het regelen van audiovisuele apparatuur, moesten aparte verzoeken worden verstuurd.

Het probleem is dat aparte systemen niet met elkaar communiceren. Een datum, een locatie en logistieke ondersteuning via aparte systemen inplannen, leidt onvermijdelijk tot fouten, misverstanden en verwarring. Vooral wanneer een vergadering werd geannuleerd of verplaatst, moest je aan heel wat zaken denken. Vaak werden de genodigden wel via Outlook op de hoogte gebracht van de wijziging, maar werd de boeking van de zaal en de logistieke ondersteuning niet aangepast. Hierdoor werden de vergaderruimtes suboptimaal benut, want

“Dankzij Resource Central kan je bovendien allerlei extra diensten meteen bijboeken, zonder dat een manuele interventie nodig is. Catering, zaalindeling, aanwezigheid van prominenten zoals burgemeester of schepenen, ... noem maar op: de software brengt de logistiek ondersteuners automatisch op de hoogte. Bovendien krijgen alle betrokkenen meteen de juiste informatie te zien wanneer er zich wijzigingen voordoen.”

Stad Mechelen

de vergaderzaal werd niet vrijgegeven, en de logistiek ondersteuners waren niet verwittigd, wat leidde tot nodeloze catering voor vergaderingen die niet plaats vonden.

Toen Stad Mechelen de gebouwen en kantoren grondig renoveerde, nam het in een klap dan ook het reserverings- en boekingsysteem onder handen.

De oplossing: Resource Central

Om komaf te maken aan deze omslachtige manier van werken, aan het suboptimaal gebruik van vergaderruimtes en aan nodeloze catering, installeerde Signburo bij Stad Mechelen de Resource Central software van het Deense bedrijf Add-On. Resource Central – een add-on die rechtstreeks in Outlook wordt geïntegreerd – maakt het organiseren van meetings aanzienlijk makkelijker, sneller en overzichtelijker.

Wanneer je een nieuwe vergadering plant in Outlook, toont het nieuwe reserveringssysteem in één oogopslag alle beschikbare vergaderzalen. Zo kan je efficiënt de meest geschikte ruimte selecteren op basis van duidelijk criteria (bijvoorbeeld grootte en aanwezige apparatuur). Bovendien gebeurt dit zeer snel. Je hoeft geen invulformulier met ‘verplichte velden’ meer in te vullen.

Dankzij Resource Central kan je bovendien allerlei extra diensten meteen bijboeken, zonder dat een manuele interventie nodig is. Catering, zaalindeling, aanwezigheid van prominenten zoals burgemeester of schepenen, ... noem maar op: de software brengt de logistiek ondersteuners automatisch op de hoogte. Bovendien krijgen alle betrokkenen meteen de juiste informatie te zien wanneer er zich wijzigingen voordoen.

Resultaat: meer tijd, minder misverstanden

De implementatie van de Resource Central software heeft ervoor gezorgd dat het plannen van meetings bij Stad Mechelen nu sneller, overzichtelijker en foutlozer gebeurt:

- Geen dubbel geboekte vergaderzalen
- Vergaderzalen worden opnieuw vrijgegeven indien tijdstip of locatie van de vergadering wijzigt
- Niet langer nodig om via twee of drie aparte systemen te werken
- Centralisatie in Outlook, zodat je het overzicht bewaart: er is op ieder moment een overzicht beschikbaar van waar, wanneer en door wie er een ruimte werd geboekt

Resource Central

- » Bespaart tijd en maakt personeel vrij voor andere belangrijke taken
- » Integreert naadloos met Office 365, Microsoft Outlook® en Exchange.
- » Geeft gebruikers een overzicht van alle beschikbare vergaderruimtes en gedeelde werkruimten.
- » Eenvoudig te beheren en te gebruiken.
- » Geeft belangrijke details weer over vergaderruimten, inclusief afbeeldingen en locatie.
- » Geschikt voor alle wijzigingen en annuleringen.

Verdere informatie

Add-On Products
Roms Hule 8
DK-7100 Vejle

+45 7944 7000
info@add-on.com
www.add-on.com

Lees meer over de Stad Mechelen
www.mechelen.be

- Deelnemers en logistiek ondersteuners (bv catering) zijn meteen op de hoogte van eventuele wijzigingen
- Als er nieuwe vergaderlocaties bijkomen, kan je deze makkelijk in het systeem integreren

Stad Mechelen heeft momenteel 70 licenties in gebruik. En er ligt nog een uitbreiding in het verschiet: de nieuwe vergaderruimtes in de bibliotheek, het museum en de brandweerkazerne zitten binnenkort in het nieuwe boekingsysteem.

Worstel je ook met vergaderverzoeken en vergaderzalen? Neem gerust contact om eens van gedachten te wisselen.

Over Resource Central

Resource Central, de ruimte- en hulpmiddelreserveringsoplossing van Add-On Products, is beschikbaar op locatie of wordt gehost in Windows Azure voor Microsoft Exchange, Office 365, en hybride ondernemingen. Resource Central levert een optimale gebruikerservaring, samen met schaalbaarheid en prestaties van ondernemingsniveau.

Een van de sleutels tot het succes van Resource Central is de holistische implementatieservice van Add-On Products die begint met een workshop waarin de wensen van alle betrokken partijen aan de orde komen, met inbegrip van het IT-team, ondersteunend personeel, vertegenwoordigers van eindgebruikers, ontwerpers en HR. Dit zorgt ervoor dat de oplossing niet alleen optimaal werkt, maar ook wordt ingevoerd op een manier die rekening houdt met de behoeften van de eindgebruikers en dat vergemakkelijkt de invoering van initiatieven voor slimmer werken.

Over Resource Central

Resource Central is een eersteklas reserveringsoplossing van Add-On Products, waarmee u hulpmiddelen, apparatuur, catering en andere diensten kunt boeken. Resource Central integreert met Microsoft Outlook® en de Exchange Server, wat het proces van het plannen en organiseren van vergaderingen vereenvoudigt.

Over Add-On Products

Add-On Products is gespecialiseerd in het ontwikkelen van add-on-functionaliteit voor Microsoft Outlook® en Exchange en digital signage software. Meer dan 400.000 klanten over de hele wereld vertrouwen op de oplossingen van Add-On Products om hun werknemers en klanten te helpen.

Onze producten:

Resource Central | Ruimtereserveringsoplossing. Reserveert middelen en boekt bijbehorende diensten in minder dan 2 minuten
Ariadne | Digital signage software. Volledig oplossing die Wayfinding, vergaderoverzichten, foto's, video's, RSS-feeds, etc. aanbiedt.
Digital Sign Service | Software voor digitale vergaderruimtebordjes. Geeft op touchscreens vergaderingen weer die zijn geboekt in Outlook®
Exchange Central | Groepskalender. Biedt overzicht en vergemakkelijkt het plannen van afspraken
WebTeam Central | Groepskalender. Biedt een web-based overzicht en vergemakkelijkt het plannen van afspraken
Mailbox Central | E-mail-handtekeningbeheer. Verbeterd e-branding en campagnes